

Sistem de certificare a calității în agroturism – o noua provocare pentru Moldova



Turismul rural devine un subiect de interes tot mai abordat în politicile locale și naționale de dezvoltare strategică promovate în ultimii ani în țara noastră. Iar eventuala integrare europeană a Republicii Moldova creează contexte promițătoare pentru dezvoltarea și diversificarea formelor de turism, punând miză pe turiștii din spațiul Uniunii Europene în special. Totuși, racordarea Moldovei la standardele internaționale și crearea spațiilor turistice unice și atractive rămâne încă o provocare și implică o serie de acțiuni inter-corelate care necesită timp și resurse suficiente.

Pe lângă acțiunile lansate de instituțiile guvernamentale, societatea civilă își fortifică și canalizează eforturile pe tendințele noi în dezvoltarea turismului și propune soluții adecvate pentru valorificarea potențialului și resurselor deja existente. Turismul rural - din care rezidă mai specific agroturismul, sunt forme de activitate turistică bazate pe autenticitate, tradiții locale și prezență predominantă în spațiul rural, însă care sunt confuze pentru cetățenii de rând și greu pot fi definite separat reieșind din parametrii legislației dar și experienței limitate a Republicii Moldova.

Elaborarea unui sistem de certificare a calității în domeniul agroturismului reprezintă o altă oportunitate de aliniere a țării noastre la standardele acceptate în spațiul european.

În acest context, recent s-a dat start Proiectului „Sistem de certificare a calității în agroturism” (Quality Certification System in Agroturism CerTour) implementat de către Primăria satului Suruceni, raionul Ialoveni, Republica Moldova - în calitate de partener, în colaborare cu Municipality Xanthi, Grecia - în calitate de Aplicant principal în cadrul Programului „Bazinul Mării Negre 2007-2013” (Joint Operational Programme „Black Sea Basin 2007-2013”) din sursele Uniunii Europene. Proiectul este preconizat pentru perioada iunie 2013 - iunie 2015.

Scopul proiectului este promovarea agroturismului în țările partenere (Grecia, Bulgaria, Armenia, Georgia, Republica Moldova și Ucraina) și îmbunătățirea calității serviciilor prestate prin aplicarea unui standard de calitate comun și a unui proces de certificare.

Această inițiativă consideră turismul ca una din resursele locale importante ce poate fi dezvoltată punând accent pe promovarea întreprinderilor mici și consolidarea capacității administrative la nivel local. Proiectul este o acțiune integrată și inter-coordonată astfel încât fiecare partener contribuie și completează eforturile necesare pentru realizarea scopului proiectului.

Obiectivele proiectului prevăd un șir de acțiuni orientate pe consolidarea capacităților de dezvoltare și promovare a agroturismului precum și crearea contextelor pentru schimb de experiență, stabilirea parteneriatelor transfrontaliere și inter-instituționale de lungă durată între diferiți actori cheie. Prin urmare, proiectul își propune să elaboreze și să adapteze la condițiile specifice locale un cadru-standard precum și să implementeze un mecanism de evaluare și certificare în domeniul agroturismului. Totodată, urmează să fie creat un grup transnațional de experți capabili să susțină antreprenorii locali să aplice procesul de certificare în țările partenere proiectului.

Standardele de calitate și schema de certificare va fi pilotată în câteva întreprinderi/pensiuni turistice/hotele care pretind să prezeze servicii de agroturism și care ca rezultat își vor îmbunătăți serviciile și vor fi pe post de model (cel puțin 5 în fiecare țară parteneră proiectului).

Având în vedere că în unele țări sau regiuni din afara proiectului „abordarea calitativă” a agroturismului este mai evidentă, paralel vor fi cercetate și apreciate cele mai bune practici la nivel internațional pentru a putea învăța și din experiența altora.

După finalizare, CerTour va contribui la adoptarea inovațiilor și va da startul dezvoltării unui nou produs de către antreprenorii implicați în proiect care vor pilota alinierea la noile standarde și prin urmare vor fi certificați. Antreprenorii vor acumula în rezultat noi deprinderi și competențe și vor fi promovate în calitate de modele de succes la nivel local și internațional. În plus, îmbunătățirea calității serviciilor livrate va determina efecte pozitive asupra satisfacției clienților și atragerea mai multor vizitatori în regiune.

Pentru informații suplimentare: **Oxana Bănăruc, coordonator de proiect**

Contacte:

tracioxana@gmail.com

suruceniprimaria@gmail.com

În curând www.certour.eu